

OFFICE  
DE TOURISME  
**CŒUR DE  
BASTIDES**



ESPRIT  
SUD  
PÉRIGORD

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE

---

**Jeudi 7 décembre 2023 - Lougratte**

Esprit   
Sud Périgord

# Ordre du jour

---

- Point fréquentation saison 2023
- Vote des nouveaux Statuts
- Vote du nouveau Conseil d'Administration

# POINT FRÉQUENTATION SAISON 2023

---

# TENDANCE DE LA SAISON 2023

---

1. **Fréquentation globalement positive. Préférence des touristes pour les courts séjours et les excursions à la journée, notamment sur l'avant saison.**
2. **Une clientèle de proximité toujours accrue : 42% des touristes français accueillis sont des néo aquitains.**
3. **Les clientèles Européennes de proximité toujours au rendez-vous : Royaume-Uni, Pays-Bas et Belgique, et une présence significative d'une clientèle Espagnole.**
4. **Progression continue des parcours Terra Aventura : +8% sur la fréquentation de nos parcours (2,8 millions de joueurs enregistrés sur la Région Nouvelle-Aquitaine).**
5. **Panier moyen qui reste en baisse, en lien avec le contexte économique. Augmentation des réservations de dernière minute et recherche de promotions.**
6. **Une arrière-saison mitigée du côté des partenaires (contexte météo).**

# LES CHIFFRES DE L'OFFICE

Global personnes renseignées : **24 249** VS **25 123** en 2022



Guichets  
**19 445 +3,50%**



Emails  
**363 +109%**



Formulaires web  
**2 -60%**



Hors les murs  
**1 924 -15%**



Courriers  
**5 -95%**



Téléphone  
**2 555 -28%**



Réseaux sociaux  
**48 -82%**



**4 858 likes +14%**

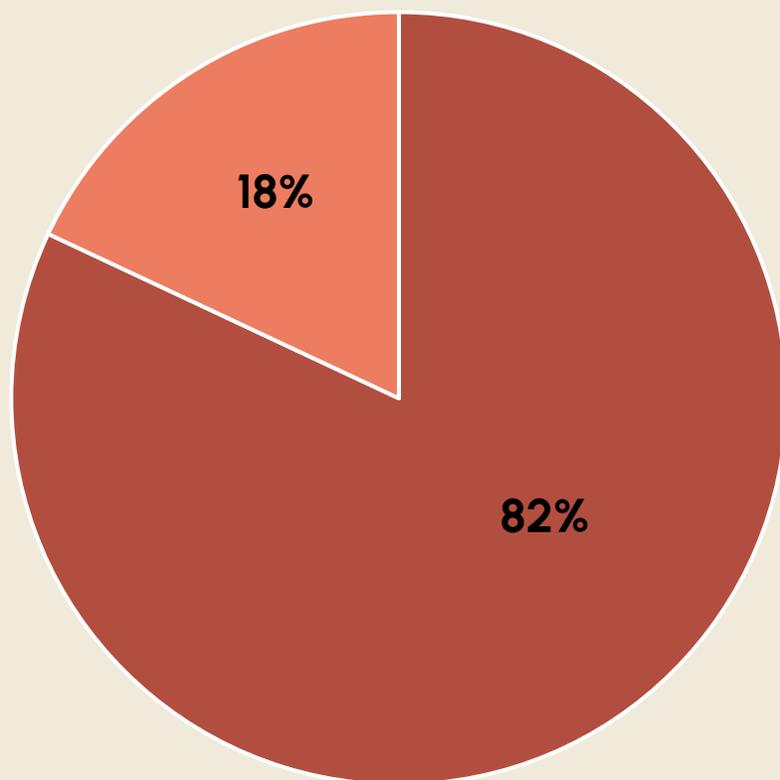


**403 abonnés +50%**

Visites sur le site internet : **57 152 -14%**

Pages vues : **124 676 -17%**

# Répartition de la clientèle



■ France ■ Autres pays

Régions	2023	Vs 2022
Nouvelle Aquitaine	42%	-2%
Ile de France	13%	-12%
Pays de la Loire	8%	-15%
Occitanie	8%	+4%
Hauts de France	6%	+24%

Pays	2023	Vs 2022
Royaume-Uni	36%	-5%
Belgique	24%	+6%
Pays Bas	20%	-7%
Espagne	7%	+5%
Allemagne	2%	-5%

# Les profils

---

**77%** sont des individuels

**36%** sont des jeunes seniors (50-69 ans)

**29%** sont de jeunes actifs (25-49 ans)

**12%** sont des séniors (70 ans et plus)

**22%** sont des familles

**15%** Familles avec jeunes enfants

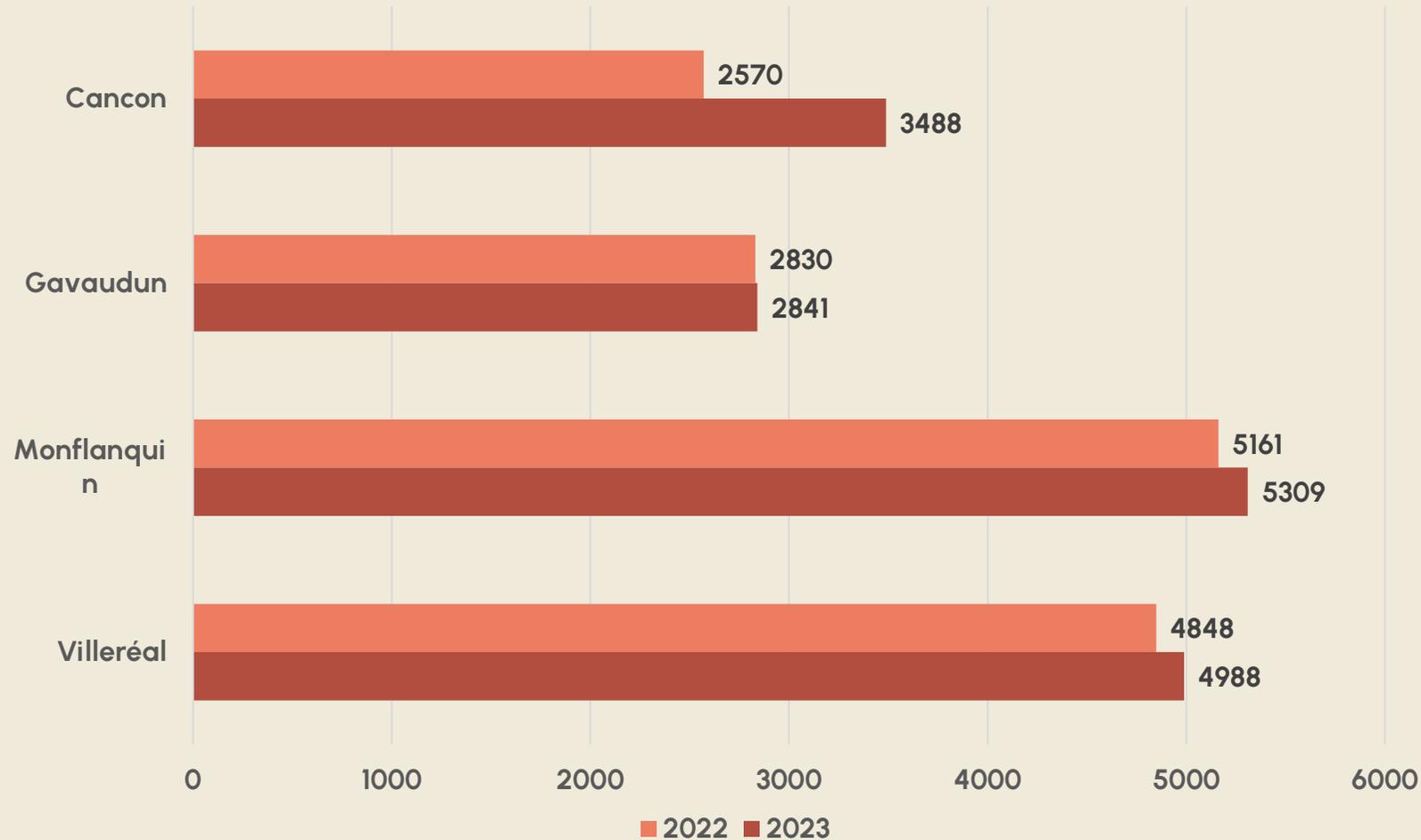
**7%** Familles avec adolescents

# Les demandes par thèmes

	2023	Vs 2022
Visites / Patrimoine	38%	-8%
Animations	33%	-6%
Activités de plein air	11%	+7%
Gastronomie	11%	+18%
Activités nautiques	5%	-3%

En 2022, il y a eu 12 189 demandes, contre 11 786 demandes en 2023, soit **-3,30%**

# Les parcours Terrà Aventura



Total des joueurs en 2023 : **16 626**  
**+8%**

# Les prestations de service proposées aux visiteurs

Billetterie et réservations	Lieux	Entrées globales
Le Musée des Bastides	Monflanquin	<b>4 143 entrées/inscriptions</b>
Aqualand / Walygator	Roquefort	
Café-théâtre Chez Tonton	Saint-Aubin	
Octobre Rose	Castillonnès	
Les Mercredis de la Bastide	Castillonnès	
Les plantes au Moyen-Age (Médiévales)	Monflanquin	
Les Promenades gourmandes	Cancon	
Les Repas des Courses hippiques	Villeréal	
Les Repas du Comité des Fêtes	Castillonnès	
Les Soirées Baroques	Monflanquin/Villeréal	
Les Visites de Janouille	Castillonnès/Monflanquin	
Tennis Club de Rives	Rives	
Vide-greniers	Villeréal	

# Les prestations de service proposées aux visiteurs



**Une nouvelle boutique depuis juillet 2023**

**Produits du terroir : 8 producteurs partenaires, avec 26 variétés de produits**

**Livres : 13 éditions différentes, avec 29 variétés de produits**

**Autres articles : 9 articles (affiches, cartes postales, magnets).**

# LE SADI (Schéma d'accueil et de diffusion de l'information)

## Déploiement accueil Hors les murs

**38** dates assurées **Contre 48 en 2022**

**2** lieux liés à l'événementiel

**6** lieux fixes **Nouveau partenaire Camping Fonrives**

**1 924** personnes renseignées sur la saison 2022 - **15%**

**598** demandes sur la saison 2023 - **30%**

**128** heures de présence **Contre 144h en 2022**

## Les RIT

Poursuite des RIT :

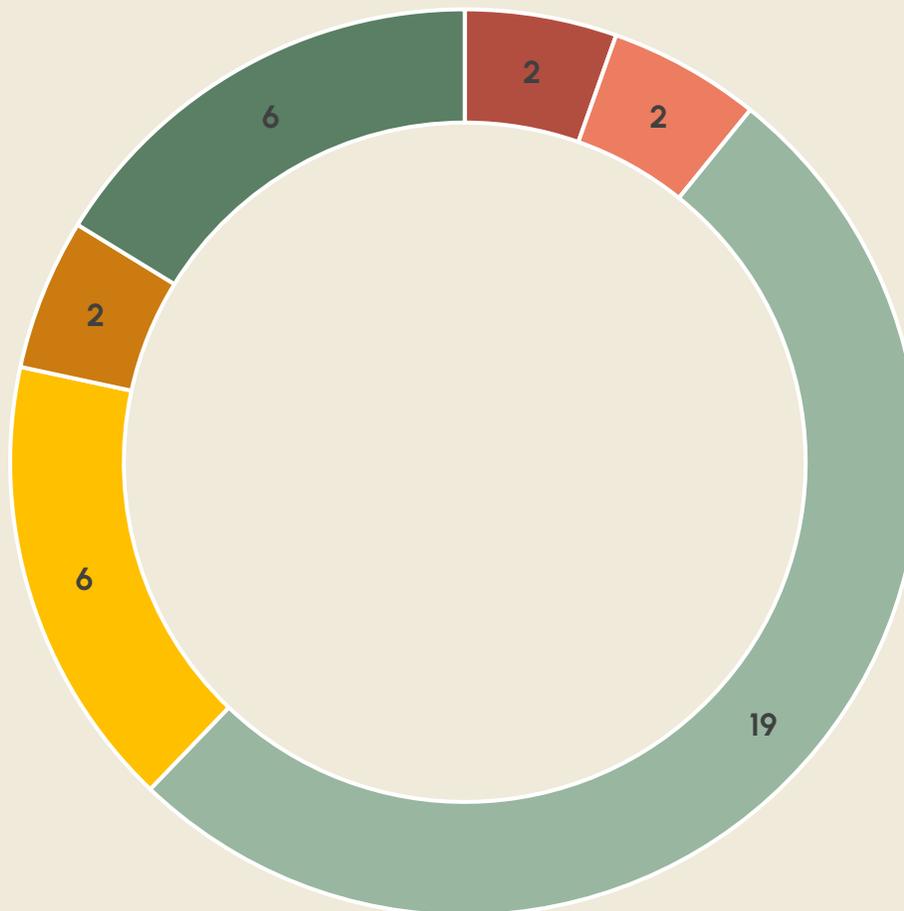
**21** en 2023 =

**2 809** documentations diffusées **-16%**  
**Nouveau partenaire : Lac de Lougratte**

# L'ENQUÊTE DES PARTENAIRES

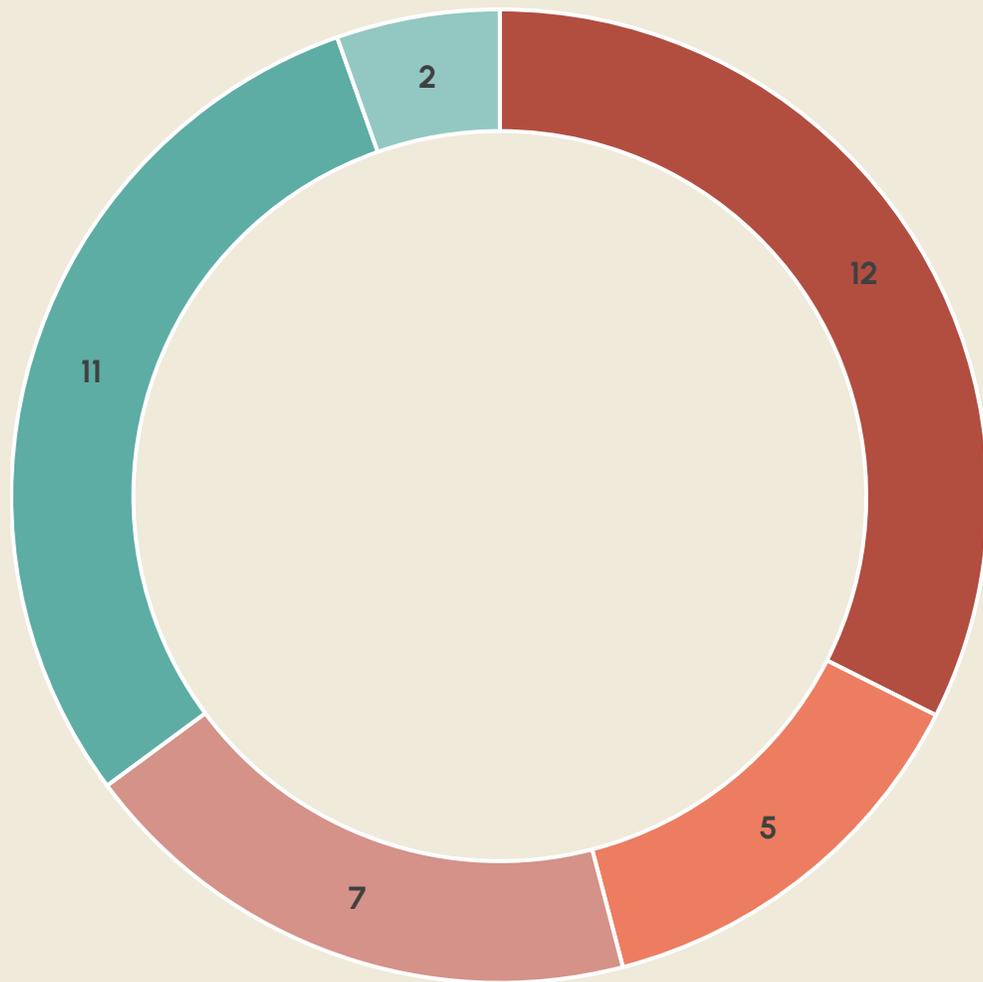
## Composition de l'échantillon

Sur **290** adhérents, **37**  
ont répondu à l'enquête  
VS 47 en 2022



- Associations
- Commerçants et artisans
- Hebergeurs
- Producteurs
- Restaurateurs
- Site de Loisirs

# TENDANCE DE LA SAISON



- En hausse (3 à 10%)
- En forte hausse (+ de 10%)
- Stable
- En baisse (3 à 10%)
- En forte baisse (+ de 10%)

# LES RESSENTIS

---

1. **Une bonne saison globalement marquée par une augmentation de courts séjours et des demandes de dernières minutes.**
2. **Panier moyen en baisse, notamment en juillet. Demandes de promotions observées par certains hébergeurs.**
3. **Clientèle exigeante et très sélective sur les offres : dépenses maîtrisées, plus de petits achats mais moins d'achats souvenirs.**
4. **Demande de recommandations, de conseils avisés sur les découvertes du territoire.**

# LES RESSENTIS

---

5. **Nécessité d'optimiser les trajets durant le séjour (30 à 40 km maximum).**
6. **Retour des clientèles sur le territoire :**
  - **Retours positifs sur la qualité de l'accueil, le savoir-vivre, l'authenticité des lieux, le patrimoine, les paysages, le terroir et les produits locaux, les offres d'activités et d'animations.**
  - **Territoire qui donne envie d'y résider.**
  - **Certaines clientèles ont noté un manque de lieux de baignades, une fermeture de restaurants et de certains sites touristiques sur les ailes de saison.**
  - **Adaptabilité nécessaire sur : la documentation en langue étrangère, les horaires des restaurants pour les touristes étrangers, la circulation dans des villages classés qui altère le patrimoine.**

# VOTE DES NOUVEAUX STATUTS

---

# MODIFICATIONS APPORTÉES

---

- Article 3:

*Retrait de la « Commercialisation des prestations touristiques dans les conditions prévues par la Loi N°92 645 du 13 juillet 1992 » (doublon dans le texte) .*

- Article 4:

*Retrait des « Antennes à Cancon et à Castillonnès »,*

- Articles 8-9 :

*Quorum supprimé. Majorité des présents nécessaire pour validation.*

# MODIFICATIONS APPORTÉES

- **Article 10 :**

*Fusion des trois collèges (1. collège des bénévoles et professionnels. 2. collège des élus au conseil communautaire, 3. collège des membres de droit « maires ») par « Deux collèges d'administrateurs et d'élus ».*

*18 membres minimum et 28 membres maximum au Conseil d'Administration : membres actifs (10 à 20 bénévoles), élus (8).*

- **Article 12 :**

*Le Bureau passe de 6 membres à 4 membres : Présidence, Vice-Présidence, Secrétaire, Trésorier(ère).*

*Maintien des 18 membres minimum et 28 membres maximum au Conseil d'Administration : membres actifs (10 à 20 bénévoles), élus (8).*

# MODIFICATIONS APPORTÉES

---

- **Article 14 :**

*Dans les ressources de l'association, ajout de « la procédure de passation d'un marché public pour la gestion du tourisme communautaire, si l'Office de Tourisme en devient attributaire ».*

*Ajout ressources provenant des « billetteries gérées par l'OT pour le compte de tiers ou de ses propres activités de visites et d'animation, des ventes de produits du terroir, de l'artisanat d'art, des souvenirs ».*

# VOTE DU NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

**Candidat(e)s à la fonction d'Administrateur de l'OTCB - Assemblée Générale Extraordinaire du 7 décembre 2023**

COLLÈGE	NOM	PRÉNOM	FONCTIONS
<b>Membres Actifs</b> Candidats à la fonction d'Administrateur de l'Office de Tourisme Coeur de Bastides lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 7 Décembre 2023	CLÈDES	Daniel	Commerçant
	CAILLER	Sébastien	Château de Biron
	CLÉMENTE	Marie	Hébergeur et restauratrice
	COUPÉ	Joël	Balades Féériques
	DOMINIQUE	Françoise	Présidente MJC Monflanquin
	DELASSUS	Stéphane	Restaurant L'Hippocampe
	FOUCHÉ	Stéphanie	Boutique Koki - Unicoque
	KOMMER DE GRAAFF	Karen	Gîtes Mayne de Boulède
	LEVEAU	Jean-Yves	Président de l'Amicale des Commerçants de Villeréal
	MENAUD	Mickaël	Gîte Le Jardin de Marsy
	NIEMEYER	Jaya	Marvilla Parks - Château Fonrives
	PAUL	Françoise	GEM Arts Plastiques - Association Départementale d'Archéolo
	PENON	Monique	Bénévole Cancon
	RENOUX	Guylaine	Rody Chocolaterie
	ROSSO	Gautier	Château de Bonaguil
RUMEAU	Marie-Ange	Chambre d'Hôtes Lys de Vergne	
TERRIER	Éric	Restaurant La Maréchalerie	
VIENTOT	Ludovic	Commerçant	

<b>Élus Communautaires</b> Désignés par la Communauté de Communes Bastides en Haut- Agenais Périgord	CANCON	PAYERAS	Brigitte	Vice-Présidente Tourisme CCBHAP/Maire de Beaugas
		PICHARD	Elisabeth	Maire de Cancon
	CASTILLONNÈS	LABONNE	Isabelle	Maire de Lougratte
		SICAUD	Pierre	Maire de Castillonnès
	MONFLANQUIN	FOUNAUD-VEYSSET	Nathalie	Maire de Monflanquin
		TEYSSÉDOU	Adrien	Maire de Gavaudun
	VILLERÉAL	CAMINADE	Jean-Jacques	Maire de Villeréal
GOUYOU		Alain	Maire de Parranquet	

MERCI POUR VOTRE ÉCOUTE!



Bastides en Haut-Agenais Périgord  
Communauté de communes



RÉGION  
Nouvelle-  
Aquitaine